

## КРИТЕРИИ ДОСТУПНОСТИ И КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

### Доступность и качество медицинской помощи «ЭОС» обеспечиваются:

- наличием необходимого количества медицинских работников и уровнем их квалификации;
- возможностью выбора врача в соответствии с Федеральным законом;
- применением и строгим соблюдением порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи;
- предоставлением гарантированного объема медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- оснащением и оборудованием для оказания медицинской помощи с учетом особых потребностей инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями здоровья.

### Основные критерии качества медицинской помощи

№ п/п	Наименование критериев доступности и качества медицинской помощи	2020 год
1	Удовлетворенность населения медицинской помощью (проценты от числа опрошенных)	99,9%
2	Удовлетворенность медикаментозным обеспечением (% от опрошенных)	97,9%
3	Удовлетворенность результатом лечения (% от опрошенных)	99,9%
4	Удовлетворенность питанием в больнице (% от опрошенных)	97,1%
5	Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в отделениях (% от опрошенных)	99,9%
6	Укомплектованность врачебным персоналом	98%
7	Укомплектованность средним медицинским персоналом	98%
8	Количество госпитализированных больных	7980
9	Средний койка день	6,6
10	Функция койки	332
11	Оборот койки	37,0
12	Общая летальность по стационару	0
13	Летальность от острого инфаркта миокарда	0

14	Летальность от цереброваскулярных болезней	0
15	Удельный вес умерших в стационаре лиц трудоспособного возраста	0
16	Доля впервые выявленных случаев туберкулеза от общего количества госпитализированных	0
17	Доля впервые выявленных случаев онкологических заболеваний от общего количества госпитализированных	0,2%
18	Доля пациентов с инфарктом миокарда, госпитализированных в первые 6 часов от начала заболевания, в общем количестве госпитализированных пациентов с инфарктом миокарда (проценты)	0
19	Доля пациентов с острым инфарктом миокарда, которым проведена тромболитическая терапия, в общем количестве пациентов с острым инфарктом миокарда (проценты)	0
20	Доля пациентов с острыми цереброваскулярными болезнями, госпитализированных в первые 6 часов от начала заболевания, в общем количестве госпитализированных пациентов с острыми цереброваскулярными болезнями (проценты)	0
21	Доля пациентов с острым ишемическим инсультом, которым проведена тромболитическая терапия в первые 6 часов госпитализации, в общем количестве пациентов с острым ишемическим инсультом (проценты)	0
22	Количество обоснованных жалоб, в том числе на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках Территориальной программы (процент)	0